



Kundenberater & Concierge (m/w/d) im Audi charging hub (Teilzeit/Werkstudent)

DEINE AUFGABEN:

- Vollumfängliche Betreuung des Audi charging hub
- Koordination und Durchführung von Führungen mit internationalen Kundengruppen
- Kundenbetreuung im Loungebereich des Audi charging hub
- Brand Host-Funktion mit vertieftem Wissen rund um die Marke Audi
- Unterstützung der Kundinnen & Kunden beim Ladevorgang
- Telefonische Betreuung der Kundenhotline
- Aussteuerung technischer Service-Dienstleister
- Analyse Kundenverhalten im Audi charging hub

DEIN PROFIL:

- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität und Kommunikationsfähigkeit
- Selbstbewusstes Auftreten und die Fähigkeit Menschen zu begeistern
- Leidenschaft für Automobilindustrie und Affinität zur Elektromobilität
- Audi Produktkenntnis und Markenerfahrung wünschenswert
- Qualifizierte Ausdrucksweise und Sprachkenntnisse, bestenfalls in Deutsch und Englisch
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten, auch am Wochenende und Feiertagen
- Zeitlicher Umfang: Mindestens zwei Tage pro Woche

DAS BIETEN WIR:

- Positives Arbeitsklima, mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur sowie attraktive Vertrags- und Rahmenbedingungen
- Arbeiten im direkten Umfeld eines Premium Automobilherstellers
- Du bist Teil eines strategisch wichtigem Audi Zukunftsprojektes

ÜBER UNS:

CUBE brand communications ist eine Agentur für Markenkommunikation mit Schwerpunkt auf Fahrevents und Markenerlebnissen. Beispielhaft seien Projekte von Audi Sport, der Audi driving experience, BMW Motorrad sowie dem VDA (Verband der Automobilindustrie) genannt. Neuerdings betreibt die Agentur aus Ingolstadt zudem ein Fahrzentrum in Südtirol. Im aktuellen FOCUS-Arbeitgeber-Ranking ist CUBE brand communications unter den Top-20 Marketingagenturen Deutschlands gelistet.

Der Premium-Automobilhersteller Audi treibt die Elektrifizierung der Mobilität durch die unterschiedlichen Modelle seiner e-tron Fahrzeugflotte maßgeblich voran. Aufgrund dieser kontinuierlichen Elektrifizierung steigen auch die Anforderungen an die Ladeinfrastruktur. Auch hierfür präsentiert Audi mit dem Pilotprojekt Audi charging hub eine fortschrittliche Lösung für künftige Spitzenbedarfe. Der Audi charging hub sieht reservierbare High-Power-Charging-(HPC-) Ladepunkte für eine hohe Planungssicherheit vor, ein direkt angeschlossener Lounge-Bereich bietet dem Kunden ein echtes Premium-Erlebnis. Als Agentur für Markenkommunikation unterstützen wir Audi im Betrieb des Audi charging hub. Ort der Tätigkeit ist folglich an der Messe Nürnberg im Audi charging hub.



Kundenberater & Concierge (m/w/d) im Audi charging hub (Teilzeit/Werkstudent)

Additional information

Location **Nuremberg**

Position type **Part-time employee**

Start of work **As of now**

Responsible

Jonas Fries